**Описание функциональных характеристик программного обеспечения**

«Система управления знаниями AI-Solver»

Страниц: 5

[**1. Наименование программного обеспечения** 3](#_Toc209104832)

[**2. Краткое назначение использования ПО** 3](#_Toc209104833)

[**3. Перечень основных бизнес-функций, реализованных в ПО:** 3](#_Toc209104834)

[**4. Модуль интеллектуального поиска** 4](#_Toc209104835)

[**5. Модуль безопасности и управления доступом (Администратора)** 4](#_Toc209104836)

[**6. AI-компоненты** 5](#_Toc209104837)

[**7. Административный модуль** 5](#_Toc209104838)

# **1. Наименование программного обеспечения**

[Полное официальное название вашего ПО] – «Система управления знаниями AI-Solver»

# **2. Краткое назначение использования ПО**

Программный продукт, предназначенный для сбора, хранения, анализа и распространения структурированных и неструктурированных знаний внутри организации.

# **3. Перечень основных бизнес-функций, реализованных в ПО:**

* функции поиска, анализа и представления неструктурированных данных и документов;
* поиск ключевых слов внутри фильтров (категорий) для быстрого доступа к конкретным фильтрам, автоматическое формирование фильтров поиска в зависимости от содержимого документов, автоматическое заполнение слов в поисковой строке по первым введенным символам поискового запроса;
* уточнение результатов поиска с использованием фильтров по различным датам, зависящим от выбранной вкладки (источника)
* выявление ошибок в написании слов в рамках поисковых запросов (в строке поиска) и автоматическое формирование предложений по корректировке запросов;
* функция выявления нечетких дубликатов;
* выявление сущностей предметных областей из текста документа;
* поиск требуемой информации с помощью ИИ
* формирование краткого содержания документа (AI-сводка)
* формирование краткого описания документа с помощью AI-ассистента
* формирование выводов по документу с помощью AI-ассистента
* формирование ключевых терминов и понятий по документу с помощью AI-ассистента
* формирование произвольных запросов по документу
* просмотр оригиналов документов (в том числе документов, находящихся внутри архива)
* загрузка оригинала документа (в том числе документов, находящихся внутри архива) и вложений к нему
* экспорт результатов поиска в rtf формат с возможностью их выбора
* возможность сохранять запросы для последующего использования. Создание личного списка запросов.
* различные режимы поиска (точный, рядом, свободный)
* поиск по заданным полям
* поиск в результатах
* возможность получения по выбранной заявке для СЦ всей значимой информации с указанием номеров похожих заявок
* детальный обзор документа с показом метаданных, оригинала документа, его атрибутов (с возможностью перехода на связанные документы), с AI-чатом для получения информации о документе
* возможность скачать по результату: файл, все документы в результате поиска, текст результата и ссылку на него

# **4. Модуль интеллектуального поиска**

* **Полнотекстовый поиск**: Поиск по всем документам и их содержимому, в том числе с использованием различных фильтров и их комбинаций, зависящих от выбранной вкладки (источника), с учетом релевантности документов.
* **Семантический поиск / поиск по смыслу**: Поиск, использующий векторные embeddings и LLM для понимания контекста запроса, даже если в документах нет точных ключевых слов.
* **Фасетный поиск**: Фильтрация результатов по тегам, автору, дате, отделу и другим метаданным.
* **Поиск по похожим документам**: Функция «Найди похожее» для обнаружения релевантной информации.

# **5. Модуль безопасности и управления доступом (Администратора)**

* **Интеграция с корпоративными провайдерами идентификации**: Аутентификация через Keycloak
* **Ролевая модель доступа:** настройка прав доступа ко вкладкам главного экрана из административной панели

# **6. AI-компоненты**

* **Суммаризация**: Генерация краткого содержания для длинных документов.
* **Чат-бот / AI- ассистент**: Интерфейс для вопросов-ответов на естественном языке, подключенный к LLM

# **7. Административный модуль**

* Настройка вкладок
* Настройка представления документа
* Настройка названий полей
* Настройка загрузки и просмотра оригиналов документа из источников,  либо из S3 Minio
* Настройка доступа ко вкладкам на основе ролей пользователей